

Правила пользования электростанцией (ЭЭС)

1. Перед началом зарядки

- Убедитесь, что электромобиль припаркован правильно и не мешает проезду.
- Проверьте, что разъем зарядки и кабель сухие и без повреждений.
- Не начинайте зарядку при сильном дожде, затоплении площадки или видимых неисправностях станции.

2. Запуск зарядки

- Выберите нужный разъем (например, Type 2 / CCS / CHAdeMO).
- Подключите кабель сначала к станции, затем к электромобилю (если кабель съёмный).
- Запустите зарядку через кнопку «Начать зарядку»/приложение /RFID-карту.
- Дождитесь начала зарядки и присоедините коннектор к электромобилю.
- Если зарядка по каким-либо причинам не началась, то следует отсоединить коннектор от электромобиля, вернуть его на ЭЭС, и начать процесс запуска зарядки снова.

3. Во время зарядки

- Не трогайте кабель и разъемы без необходимости.
- Не допускайте детей и животных к оборудованию.
- Не используйте удлинители и самодельные переходники.
- Не занимайте место зарядки дольше, чем нужно — после завершения зарядки освободите парковку.

4. Завершение зарядки

- Дождитесь завершения зарядки, либо остановите зарядку в приложении / RFID-картой.
- Дождитесь разблокировки разъема.
- Аккуратно отсоедините кабель и уберите его на место.

5. Запрещено

- Заряжать электромобиль при повреждённом кабеле или разъёме.
- Разбирать станцию или вскрывать панели.
- Курить и использовать открытый огонь рядом со станцией.
- Мыть электромобиль рядом со станцией.
- Оставлять мусор и препятствовать проезду.

6. Если возникла неисправность

- Прекратите зарядку.
- Не пытайтесь чинить оборудование самостоятельно.
- Сообщите в службу поддержки или ответственному лицу (контакты указаны на ЭЭС).