

Публичная оферта

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный веб-сайт rgits.rushydro.ru (далее - "Сайт"), мобильное приложение ЭЗС РусГидро для операционных систем Android и iOS (далее - "Приложения") принадлежат ООО «РусГидро ИТ сервис», зарегистрированной по адресу 127006, Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 7. Данный Сайт и/или Приложения предоставляют Пользователям доступ к использованию и манипуляции электрическими зарядными станциями (далее – "ЭЗС") независимых третьих лиц (в том числе ПАО «РусГидро» и компании Группы РусГидро, в том числе любые такие компании, акциями и долями, которых владеет любая компания Группы РусГидро далее "Партнеры").

Используя Сайт и/или Приложения ООО «РусГидро ИТ сервис», Пользователь соглашается с условиями настоящего соглашения (далее - "Соглашение" или "Оферта") и берет на себя все соответствующие обязательства и риски. Данное Соглашение определяет условия доступа и взаимодействия Пользователя с Сайтом и Приложениями. Если Пользователь отказывается принимать условия данного Соглашения, он обязан также отказаться от использования Сайта и Приложений ООО «РусГидро ИТ сервис».

ООО «РусГидро ИТ сервис» не является владельцем ЭЗС, размещенных на Сайте и в Приложениях, и не несет ответственности за качество продуктов и услуг, предоставленных Партнерами.

2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ САЙТА/ ПРИЛОЖЕНИЯ

Доступ к Сайту и Приложениям является бесплатным.

В случае, если Пользователь не согласен с условиями и требованиями, указанными в данном Соглашении, ему необходимо немедленно выйти из своего профиля и закрыть Сайт / Приложение. Использование Пользователем Сайта и/или Приложений означает его полное согласие с условиями и требованиями данного Соглашения. Пользователь также признает и соглашается с тем, что данное Соглашение регулируется исключительно законами Российской Федерации и подлежит исключительно юрисдикции судов Российской Федерации.

Пользователь заявляет и гарантирует, что он достиг возраста 18 лет, имеет право вступать в данное Соглашение и может соблюдать условия настоящего

Соглашения. В то же время отдельные лица в возрасте до 18 лет могут использовать / просматривать Сайт и Приложение, но только при участии, под руководством и наблюдением своих родителей и/или законных опекунов, при этом используя учетную запись родителя/ опекуна.

ООО «РусГидро ИТ сервис» оставляет за собой право прекратить доступ пользователя к / отказать в предоставлении пользователю доступа к Сайту / Приложениям, если обнаружится, что Пользователь не достиг 18 лет. Более того, ООО «РусГидро ИТ сервис» имеет право по своему усмотрению отказать в предоставлении доступа или прекратить доступ любого лица без предварительного уведомления.

Пользователь заявляет и гарантирует, что транспортное средство, заряжаемое Пользователем на электрических зарядных станциях, является электромобилем, то есть транспортным средством, приводимым в движение исключительно электрическим двигателем и заряжаемым с помощью внешнего источника электроэнергии, а не гибридным автомобилем, то есть транспортным средством, имеющим не менее 2 различных преобразователей энергии (двигателей) и 2 различных (бортовых) систем аккумуляирования энергии для целей приведения в движение транспортного средства. Пользователь заявляет и гарантирует, что транспортное средство официально зарегистрировано на территории Российской Федерации, а также, что в его конструктивные элементы (включая, но не ограничиваясь высоковольтную батарею электромобиля) не вносились никакие физические изменения, кроме как силами производителя транспортного средства или официально уполномоченными производителем транспортного средства организациями (дилерами и их техническими центрами), которые взяли на себя ответственность за безопасную эксплуатацию транспортного средства со внесенными конструктивными изменениями.

ООО «РусГидро ИТ сервис» предоставляет услуги на Сайте и в Приложениях в рамках настоящего Соглашения. Посещая, просматривая и используя Сайт и Приложения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что прочитал и понял условия Соглашения, а также принимает данные условия в качестве юридически значимого договора, эквивалентного подписанному. Соглашение является действующим, как только Пользователь начинает просматривать Сайт / пользоваться Сайтом или Приложениями.

Пользователю рекомендуется регулярно проверять наличие каких-либо изменений или обновлений в условиях Соглашения. ООО «РусГидро ИТ сервис» может добавить, изменить или обновить условия настоящего

Соглашения полностью по своему усмотрению. Вместе с принятием условий настоящего Соглашения Пользователь также соглашается соблюдать любые изменения и обновления настоящего Соглашения. ООО «РусГидро ИТ сервис» не обязан оповещать Пользователя, независимо от того, зарегистрирован он или нет, о каких-либо изменениях, внесенных в условия Соглашения. Посещение / просмотр и использование Сайта и Приложений является акцептом последней версии условий Соглашения.

3. ВЕБ-САЙТ / ПРИЛОЖЕНИЯ

Сайт и Приложения являются частью платформы, с помощью которой Пользователи получают доступ к комплексу услуг по использованию ЭЗС у Партнеров ООО «РусГидро ИТ сервис». Партнеры подключают свои ЭЗС к Сайту и/или Приложениям ООО «РусГидро ИТ сервис», а Пользователь в свою очередь пользуется службой поддержки, совершает поиск ЭЗС, резервирует ЭЗС, активирует доступ к ЭЗС в соответствии с Тарифами, указанными в информации об ЭЗС.

ООО «РусГидро ИТ сервис» разъясняет, а Пользователь принимает и соглашается с тем, что ООО «РусГидро ИТ сервис» не является собственником размещенных ЭЗС, не устанавливает Тарифы и не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Партнерами. ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнеры являются отдельными и независимыми организациями. Резервируя и/или активируя доступ к ЭЗС на Сайте или в Приложении, Пользователь вступает в коммерческое / контрактное Соглашение с одним из Партнеров непосредственно.

ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственность за урегулирование споров и разногласий между Пользователем и Партнером. ООО «РусГидро ИТ сервис» не должен становиться участником спора между Пользователем и Партнером.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТОМ И/ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ

Использование Сайта и/или Приложений может потребовать от Пользователя предоставления конфиденциальных данных, включая номер кредитной / дебетовой карты и т.д. Для предотвращения возможности несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, такой как имя, адрес и т.д., Пользователю необходимо избегать посещения и использования Сайта и/или Приложений из небезопасных устройств, по незащищенным каналам связи или из незащищенных мест, таких как,

например, интернет-кафе, а также любых коммерческих мест со свободным доступом в интернет через незащищенные сети.

Опираясь на подтверждение Пользователя о принятии условий Соглашения, ООО «РусГидро ИТ сервис» соглашается предоставлять услуги Пользователю в соответствии с условиями, упомянутыми в настоящем документе. Пользователь, в свою очередь, в рамках настоящего документа соглашается со следующими условиями, подтверждает их и гарантирует:

1. Пользователь не находится под какими-либо законными или прочими ограничениями, которые могут запретить ему: (1) заключать юридически значимый договор в соответствии с действующим законодательством и (2) проводить оплату ООО «РусГидро ИТ сервис» и/или Партнерам по услугам, заказанным Пользователем.
2. В случае обнаружения какой-либо подозрительной активности со стороны пользователя, ООО «РусГидро ИТ сервис» оставляет за собой право отменить все ожидаемые и действующие заказы вследствие того или иного инцидента без каких-либо обязательств перед Пользователем.
3. При операциях с кредитными / дебетовыми картами Пользователь должен использовать свою собственную карту на законных основаниях.
4. При использовании Сайта и/или Приложений, Пользователь должен всегда строго соблюдать порядок оплаты и условия настоящего Соглашения во всей их полноте.
5. Пользование Сайтом и/или Приложениями ведет за собой подтверждение Пользователем, что он удовлетворен описанием, внешним видом ЭЗС и ценами, отображаемой на Сайте и/или в Приложениях.

Пользователь соглашается и признает, что все услуги на Сайте и/или в Приложениях предоставляются по усмотрению ООО «РусГидро ИТ сервис».

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА / ПРИЛОЖЕНИЙ

Пользователь соглашается, признает, подтверждает и обязуется обеспечивать, что регистрационные данные и прочая информация, предоставленная или загруженная им на Сайт или в Приложения:

1. Не является ложной, неточной, вводящей в заблуждение или неполной;
2. Не является мошеннической или связанной с использованием поддельных или украденных кредитных / дебетовых карт;

3. Не нарушает какого-либо права на интеллектуальную собственность третьих лиц, коммерческую тайну или других прав собственности или права на гласность или неприкосновенность частной жизни;
4. Не является дискредитирующей, клеветнической или включающей угрозы;
5. Не содержит каких-либо вирусов, троянских коней, червей, бомб замедленного действия, кэнселботов ("cancelbots"), пасхальных яиц или других компьютерных программ или исполняемых файлов, которые могут повредить, пагубного влиять, исподтишка перехватывать или экспроприировать любую систему, данные или личную информацию любого человека;
6. Не может накладывать ответственность на ООО «РусГидро ИТ сервис» или привести к ограничению или потере услуг со стороны интернет - провайдеров и других поставщиков услуг и товаров.

В случае, если Пользователь нарушает вышеуказанное или ООО «РусГидро ИТ сервис» имеет разумные основания подозревать, что Пользователь нарушил вышеуказанное, ООО «РусГидро ИТ сервис» оставляет за собой право на неопределенное время отказать в доступе / прекратить доступ Пользователя к Сайту и/или Приложениям и отказаться от выполнения запросов Пользователя.

Пользователь настоящим полностью принимает на себя риск за использование информации / данных, предоставленных на Сайте и/или в Приложениях. Проверка информации о размещенных ЭЗС является ответственностью Пользователя.

ООО «РусГидро ИТ сервис» стремится предоставлять наиболее точную и актуальную информацию на Сайте и в Приложениях. Тем не менее, информация, материалы и услуги, доступные на Сайте и в Приложениях могут непреднамеренно содержать неточности, опечатки или устаревшую информацию. ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственность за опечатки / ошибки в тексте и ценах на Сайте и в Приложениях. ООО «РусГидро ИТ сервис» оставляет за собой право отказывать в предоставлении услуг в любое время, включая, но не ограничиваясь следующими:

1. Действия, при которых, по мнению ООО «РусГидро ИТ сервис», Пользователь нарушает действующие законы и/или условия данного Соглашения;
2. Действия, которые, по мнению ООО «РусГидро ИТ сервис», могут каким-либо образом навредить ООО «РусГидро ИТ сервис»;

3. Действия, которые, по мнению ООО «РусГидро ИТ сервис», являются мошенническими, незаконными, или основанными на мошеннической, ложной или неточной информации, предоставленной Пользователем.

ООО «РусГидро ИТ сервис» не гарантирует и не делает никаких заявлений в отношении качества, точности или полноты любой информации, любых данных, продуктов или услуг. ООО «РусГидро ИТ сервис» отказывается от каких-либо гарантий и условий, явных или подразумеваемых, относительно точности, полноты, правильности, пригодности, надежности, доступности, своевременности, качества, непрерывности, производительности, безошибочной или бесперебойной работы / функционирования, пригодности для определенной цели, квалифицированности, ненарушения, отсутствия вирусов и других вредных компонентов.

ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственности за задержки в использовании или невозможность использовать Сайт и/или Приложения или связанные с ними функциональные возможности, за предоставление и непредоставление функциональных возможностей, любой информации, программного обеспечения и услуг на Сайте и/или в Приложениях, будь то на основании контракта, правонарушения, небрежности, строгой ответственности или иного.

Более того, ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственности за недоступность Сайта и/или Приложений во время периодических работ по техническому обслуживанию или любой незапланированной приостановки доступа к Сайту / Приложениям, которая может произойти по техническим причинам или по каким-либо причинам, не зависящим от ООО «РусГидро ИТ сервис».

Пользователь понимает и соглашается с тем, что загрузка или получение любых материалов или данных через Сайт и Приложения осуществляется им исключительно на свой страх и риск, и он несет полную ответственность за любые повреждения его компьютерных систем и потерю данных в результате загрузки такого материала или данных. ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет никакой ответственности за любые ошибки или упущения, в отношении любой информации, предоставленной Пользователю.

6. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ И РЕГИСТРАЦИЯ

ООО «РусГидро ИТ сервис» предоставляет Пользователю услуги через Сайт/Приложения только в случае, если Пользователь предоставил ООО «РусГидро ИТ сервис» необходимую информацию о себе и создал учетную

запись с логином (ID) и паролем. Регистрация учетной записи необходима для пользования услугами, размещенных на Сайте и/или в Приложениях. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации об учетной записи, а также полную ответственность за все действия, которые происходят под его учетной записью. Пользователь соглашается

1. незамедлительно уведомить ООО «РусГидро ИТ сервис» о любом несанкционированном использовании его учетной записи или любом другом нарушении безопасности, и
2. гарантировать выход из учетной записи в конце каждой сессии.

ООО «РусГидро ИТ сервис» не может и не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, возникшие с невыполнения Пользователем данного пункта. Пользователь может быть привлечен к ответственности за убытки, понесенные ООО «РусГидро ИТ сервис» или другими клиентами / пользователями Сайта / Приложениями в связи с санкционированным или несанкционированным использованием учетной записи Пользователя в результате несохранения Пользователем информации о его учетной записи в безопасности и конфиденциальности.

ООО «РусГидро ИТ сервис» предоставляет ограниченный доступ к Сайту / Приложениям незарегистрированным Пользователям. Во время регистрации Пользователь должен убедиться в том, что информация об учетной записи, предоставленная им в форме регистрации на Сайте и в Приложениях является полной, точной и актуальной. Использование информации об учетной записи другого пользователя строго запрещено.

При использовании Сайта и/или Приложений, Пользователь соглашается и понимает, что общается с ООО «РусГидро ИТ сервис» посредством электронных записей, и дает согласие на получение сообщений посредством электронных записей от ООО «РусГидро ИТ сервис» периодически и по мере необходимости. ООО «РусГидро ИТ сервис» может связываться с Пользователем по электронной почте или посредством других способов связи, как электронных, так и иных. Пользователь соглашается с тем, что ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственности за несанкционированный доступ к или изменение транзакций и данных Пользователя, отправленных или полученных им (а также неотправленных и недополученных).

ООО «РусГидро ИТ сервис» прилагает все усилия для защиты конфиденциальности доступной ей личной информации Пользователя, но не

гарантирует абсолютную безопасность передачи данных между Сайтом и Приложениями и Пользователем. Пользуясь Сайтом и Приложениями, Пользователь соглашается с тем, что ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственность за разглашение информации о Пользователе из-за ошибок при передаче данных или несанкционированных действий третьих лиц.

Без противоречий с вышеуказанным, Пользователь соглашается с тем, что ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственность за "фишинг" данных Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что не должен использовать Сайт и Приложения, используя незащищенные устройства и получая информацию по незащищенным каналам связи.

Пользователь может принять или отклонить файлы "cookies" при использовании Сайта и Приложений. Ответственностью Пользователя является настройка собственного устройства для оповещения о принятии или отклонении файлов "cookies".

Пользователь соглашается с тем, признает и подтверждает, что, прежде чем пользоваться услугами, он должен внимательно проверить описание услуги и цену, и, пользуясь услугами, Пользователь соглашается с условиями настоящего договора и коммерческими условиями, предоставленными в описании услуги. Пользователь должен использовать услуги только после того, как убедится в удовлетворительности описания и цен, представленных на Сайте и в Приложениях.

ООО «РусГидро ИТ сервис» и любой из Партнеров не несет ответственности за неудовлетворительное или несвоевременное выполнение услуг, за любой ущерб или задержку, в результате действия или бездействия любого из Партнеров. ООО «РусГидро ИТ сервис» оставляет за собой право в любое время вносить по своему усмотрению любые изменения / проводить обновления на Сайте и/или в Приложениях. Такие изменения и обновления вступают в силу немедленно, как только они внесены.

7. ПЛАТЕЖИ И СБОРЫ

Пользователь настоящим согласен и понимает, что за использованные на Сайте / через Приложения услуги он должен будет произвести оплату в соответствии с установленными Тарифами. После оказания Пользователю услуг, ООО «РусГидро ИТ сервис» или Партнеры спишут оплату в соответствии с Тарифом и объемом потребленных услуг. Под объемом потребленных услуг понимается продолжительность зарядки, продолжительность бронирования, объем потребленной электроэнергии и

другие параметры, указанные в Тарифах. До момента начала использования услуг на Сайте / в Приложениях Пользователь должен выбрать удобный для него Способ оплаты. Оплата будет автоматически списана с выбранного Пользователем Способа оплаты.

Пользователь соглашается и понимает, что процесс оплаты может потребовать дополнительной проверки информации от него, в свою очередь Пользователь обязуется предоставить полную, корректную и надлежащую информацию.

При наличии у Пользователя задолженности перед ООО «РусГидро ИТ сервис» или Партнерами за пользование электрическими зарядными станциями свыше 7 календарных дней с даты завершения зарядной сессии, ООО «РусГидро ИТ сервис» или Партнеры вправе списать с Пользователя указанную задолженность и штраф за несвоевременное погашение задолженности в размере 250 (двести пятьдесят) рублей за каждую неоплаченную сессию, в том числе при смене пользователем личного кабинета для входа на Сайт и/или Приложение, при наличии у ООО «РусГидро ИТ сервис» или Партнеров любых сведений, позволяющих идентифицировать Пользователя, имеющего задолженность.

ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнеры пользуется услугами поставщиков / операторов электронных платежных систем для приема платежей от Пользователя. ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнеры не несут ответственности за задержки или ошибки в проведении платежа. ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнеры принимают все меры предосторожности при работе с поставщиками платежных систем, но не контролирует их системы, процессы, технологию и потоки, в связи с чем не может нести ответственность за любые ошибки на стороне поставщиков платежных систем.

ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнеры оставляют за собой право в целях безопасности заблокировать счет Пользователя при отсутствии по нему операций в течение 30 календарных дней, а также при использовании аккаунта не в целях зарядки электромобиля (реклама и прочее).

8. ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГАМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ RFID-КАРТЫ.

RFID-карта (далее – Карта) - специальная бесконтактная смарт-карта стандарта Mifare Plus, предназначенная для получения Пользователем доступа к комплексу услуг по пользованию электрозаправочными станциями ЭЗС РусГидро, эмитентом которой является Партнер (далее – Эмитент). Акцептом

настоящей Оферты является совершение Пользователем фактических действий по заказу Карты в Приложении в соответствии с условиями настоящей Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Для получения Карты Пользователю необходимо оформить заказ на выпуск Карты в Приложении в разделе «Карты RFID» и оплатить стоимость Карты по тарифу, действующему на дату заказа Карты. Отправка Карты Пользователю осуществляется Партнером Почтой России по указанному Пользователем в заказе адресу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты оплаты Карты. С учетом сроков доставки карты Почтой России срок ожидания карты может составить около 30 календарных дней.

Отслеживание доставки Карты Пользователь осуществляет самостоятельно. Трек-номер почтового отправления отображается в карточке заказа в Приложении. При наличии в учетной записи Пользователя адреса электронной почты трек-номер дублируется на указанный адрес. Пользователь самостоятельно контролирует статус заказа и появление трек-номера в Приложении, а также своевременно получает отправление в отделении Почты России.

Гарантийный срок на Карту составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты получения Карты Пользователем. В течение гарантийного срока Эмитент бесплатно заменяет Карту при выявлении производственного дефекта, возникшего не по вине Пользователя. Замена Карты не производится, если неисправность Карты вызвана нарушением Пользователем правил ее использования, механическими, термическими или иными физическими повреждениями, либо если гарантийный срок истек. По истечении гарантийного срока, а также при повреждении Карты по вине Пользователя выпуск новой Карты осуществляется на общих основаниях с оплатой ее стоимости по тарифу, действующему на дату заказа.

Порядок обмена и возврата Карты регулируется Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Пользователя, возникших до даты прекращения действия Договора.

9. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

Пользователь и ООО «РусГидро ИТ сервис» обязаны соблюдать все действующие законы и нормы, установленные законодательством Российской Федерации, применимые к ним соответственно, при использовании Сайта и Приложений и проведении платежей / использовании платежных систем.

10. ГАРАНТИИ

ООО «РусГидро ИТ сервис» предоставляет услуги без каких-либо гарантий, явных и подразумеваемых, в том числе гарантий на право собственности, ненарушения прав на интеллектуальную собственность, товарности или пригодности для определенных целей. Без ограничений вышеизложенного, ООО «РусГидро ИТ сервис» не дает никаких гарантий, что:

1. Сайт и/или Приложения будут отвечать требованиям Пользователя или процесс пользования Сайтом и/или Приложениями будет бесперебойным, своевременным, безопасным и свободным от ошибок;
2. Результаты, полученные от использования Сайта и/или Приложениями, будут эффективными, точными и надежными;
3. Качество Сайта и/или Приложений или услуг будут соответствовать ожиданиям Пользователя;
4. Любые ошибки или дефекты на Сайте и/или в Приложениях будут исправлены.

Никакая информация или совет, будь то в устной или письменной форме, полученные Пользователем от ООО «РусГидро ИТ сервис» или при использовании Сайта и/или Приложений, не создают каких-либо гарантий, прямо не указанных в настоящих условиях.

ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет никакой ответственности перед Пользователем за любые прерывания или задержки при использовании Сайта и/или Приложений, независимо от причин таковых.

11. КОМПЕНСАЦИЯ / (ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА)

Пользователь соглашается избегать нанесения вреда ООО «РусГидро ИТ сервис» и ее Партнерам, и защищать ООО «РусГидро ИТ сервис», включая ее дочерние компании, агентов и сотрудников от любых убытков, обязательств, претензий, требований, затрат и издержек (включая судебные издержки и выплаты в связи с этим и проценты по ним), заявленных против или понесенных ООО «РусГидро ИТ сервис», которые возникают из-за / связаны с использованием или неправильным использованием Сайта / Приложениями, а также любым нарушением Пользователем настоящих условий, любым нарушением заявлений, гарантий и пактов, сделанных Пользователем после акцепта настоящего Соглашения.

Пользователь соглашается с тем, что несет имущественную ответственность в виде прямого ущерба и упущенной выгоды, в том числе в следующих случаях:

1. **Причинения вреда ЭЗС** (в том числе кабелям и коннекторами («пистолетам»), их держателям, видеоэкранам ЭЗС, брендинговому покрытию ЭЗС), благоустройству и любому иному имуществу в месте размещения ЭЗС (в т.ч. навесам с рекламными экранами и вендинговыми аппаратами, делиниаторам, защитным рамам и др.) и имуществу третьих лиц расположенному на местах отведенных для парковки электромобилей (в т.ч. электромобилям и автомобилям других владельцев, электромобилям каршеринга Группы РусГидро). Имущественная ответственность взимается в объеме затрат, необходимых на устранение вреда и стоимости простоя ЭЗС на время невозможности ее эксплуатации в сумме **1000(одна тысяча) рублей в сутки** (неполные сутки оплачиваются как полные). В случае, если до начала подключения к ЭЗС Пользователь не сообщил в техническую поддержку Партнера о наличии каких-либо видимых и ощутимых недостатков станции и находящегося имущества указанного выше, то это означает, что ЭЗС и соответствующее имущество на момент совершения зарядной сессии данным Пользователем не имеет недостатков, и ущерб, нанесенный ЭЗС по окончании зарядной сессии, подлежит возмещению данным Пользователем, который последним совершал зарядную сессию.
2. **Намеренного прерывания Пользователем текущей зарядной сессии электромобиля другого Пользователя или каршеринга**, заряженного до 80% по постоянному току (порт Чадемо и CCS-2) любым способом. Имущественная ответственность взимается в виде фиксированного платежа Пользователя в сумме **300 (триста) рублей за одно действие** Пользователя, указанное в настоящем пункте.
3. **Оставления электромобиля на ЭЗС после окончания зарядной сессии более чем на 15 минут**. Имущественная ответственность взимается в виде фиксированного платежа Пользователя в сумме **500 (пятьсот) рублей в сутки** (неполные сутки считаются как полные). Также Пользователь, соглашаясь с настоящим Соглашением дает свое согласие на эвакуацию ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнерам своего электромобиля силами указанных лиц или привлеченной организации за счет Пользователя с возложением фактических затрат за эвакуацию на Пользователя;
4. **Создания препятствий для электромобиля каршеринга** путем создания опасности для движения электромобиля каршеринга любым способом, с использованием тросов, устройства насыпей из любых

материалов (камней, гвоздей, земли и иных инертных материалов, иных вещей), прокола колес, стравливания давления в шинах и иным образом. Имущественная ответственность взимается в объеме затрат, необходимых на устранение препятствий для движения электромобиля каршеринга, а также стоимости простоя ЭЗС на время невозможности ее эксплуатации в сумме **1000 (одна тысяча) рублей в сутки** (неполные сутки оплачиваются как полные) до момента убытия электромобиля каршеринга в исправном состоянии.

Моментом возникновения имущественной ответственность Пользователя является момент получения ООО «РусГидро ИТ сервис» или Партнерами исчерпывающих данных о факте нанесения ущерба и его размерах, полученных ООО «РусГидро ИТ сервис» или Партнерами самостоятельно, а также от третьих лиц, включая такие источники информации как данные объективного контроля и мониторинга ЭЗС, от иных Пользователей, систем видеонаблюдения, установления сотрудниками технической поддержки Партнеров, сотрудников производителей оборудования, любых лиц и организаций Группы РусГидро.

Стороны соглашаются с тем, что Пользователи, имеющие задолженность перед ООО «РусГидро ИТ сервис» или Партнерами (в т.ч. по оплате за зарядные сессии, предусмотренные настоящим Соглашением штрафы за нарушение обязанностей Пользователем либо причинение Пользователем ущерба) могут не допускаться временно или постоянно к использованию услуг и продуктов, в том числе к совершению зарядных сессий, различными доступными способами, в том числе путем ведения ограничений возможностей аккаунта (блокированию), к созданию новых аккаунтов, до момента полного погашения задолженности.

Погашение задолженности производится ООО «РусГидро ИТ сервис» самостоятельно, а также в случае получения от Партнера(ов) Уведомления в адрес ООО «РусГидро ИТ сервис» о сумме задолженности. В том случае, если задолженность сформирована в отношении ущерба, о факте которого ООО «РусГидро ИТ сервис» не обладает достаточными данными, к уведомлению прилагается расчет (калькуляция) убытка с любыми подтверждающими документа, достаточность подтверждающих документов определяют Партнеры.

Списание всех платежей, штрафов и компенсаций, предусмотренных условиями настоящего Договора, производится ООО «РусГидро ИТ сервис» в безакцептном порядке путем списания соответствующих денежных сумм с

Привязанной банковской карты Пользователя. В случае недостаточности денежных средств на Привязанной банковской карты Пользователя ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнеры получают право взыскания задолженности иным допустимым законодательством способом. При этом Пользователь уведомляется Партнером и ООО «РусГидро ИТ сервис» о списании по электронной почте, указанной им при регистрации на Сайте. По требованию Пользователя ему предоставляется детализация расходов и списаний.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

ООО «РусГидро ИТ сервис» и Партнеры не несут ответственности за любой ущерб или причиненные убытки, понесенные расходы, неблагоприятные последствия и риски Пользователя, связанные с использованием ЭЗС не сертифицированными в России автомобилями, не имеющими представительства на территории РФ и гибридными автомобилями, в том числе гибридами с возможностью подключения к электросети.

В случае передачи своей личной учетной записи (аккаунта) в Приложении любым третьим лицам, либо использование Приложения для предоставления возможности доступа к использованию и манипуляции ЭЗС любым третьим лицам Пользователь несет ответственность за действия/бездействия третьих лиц как за свои собственные.

ООО «РусГидро ИТ сервис» и ее Партнеры не несут ответственности за любые убытки любого рода, включая, но не ограничиваясь, прямые, косвенные, случайные, штрафные, убытки от потерь использования, данных или прибылей, нематериальные убытки, которые могут возникнуть в результате использования Сайта / Приложениями или любой информации, программного обеспечения, услуг и иного рода материалов, связанных с Сайтом / Приложениями или любых других предоставляемых ООО «РусГидро ИТ сервис» услуг, независимо от того, могут ли такие убытки появляться на основе договора, в связи с каким-либо правонарушением, небрежностью, наложением строгой ответственности или иными обстоятельствами, даже если ООО «РусГидро ИТ сервис» и ее Партнеры были предупреждены о потенциальных убытках.

Независимо от прочих условий в настоящем Соглашении или любого иного, **ВСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** ООО «РусГидро ИТ сервис» перед Пользователем за любые претензии в результате платежа, бронирования, посещения и использования Сайта / Приложениями **ОГРАНИЧИВАЕТСЯ В**

РАЗМЕРЕ, эквивалентном цене продукта или услуги, в связи с которыми возникла соответствующая претензия.

13. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

Пользователь соглашается с тем, что любые отзывы, комментарии, идеи, предложения, информация, или любой другой контент, который Пользователь передает ООО «РусГидро ИТ сервис» или на Сайт / в Приложения, будет включать в себя безвозмездное, безотзывное, бессрочное, неисключительное право и лицензию ООО «РусГидро ИТ сервис» для последующей адаптации, опубликования, воспроизведения, передачи, распространения, копирования, использования, создание производных от этого контента, показа этого контента по всему миру или совершения любых действий на основе такого контента, без дополнительного согласования или рассмотрения, в любой форме, через любые СМИ или технологии, известных сейчас или созданных в течение всего срока действия соответствующих прав; Пользователь отказывается от любых претензий на этот счет. Пользователь заявляет и гарантирует, что владеет или иным образом контролирует все права на контент, который он передает ООО «РусГидро ИТ сервис» / на Сайт / в Приложения, и что использование данного контента ООО «РусГидро ИТ сервис» не ущемляет и не нарушает права третьих лиц.

В качестве предварительного условия использования Сайта / Приложениями, Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сайт / Приложения для любых противозаконных, несанкционированных или несовместимых с настоящими условиями целей, а также Пользователь соглашается, что он немедленно лишается права на использование Сайта / Приложениями или любых услуг, предоставляемых ООО «РусГидро ИТ сервис», в случае нарушения им данной гарантии. ООО «РусГидро ИТ сервис» оставляет за собой право по своему усмотрению блокировать/ прекращать доступ Пользователя к Сайту / Приложениям и их контенту в любое время и без предварительного уведомления.

Все содержание Сайта / Приложений, включая текст, графику, изображения, логотипы и видео, является собственностью ООО «РусГидро ИТ сервис» или поставщиков контента и охраняется национальными и международными законами об авторских правах и нормативными актами. ООО «РусГидро ИТ сервис» вправе защищать свои права на интеллектуальную собственность в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

14. ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящее Соглашение и все сделки, заключенные на Сайте / через Приложения - должно толковаться и регулироваться законодательством Российской Федерации, без учета принципов конфликта законов. Пользователь соглашается с тем, что все претензии, разногласия и споры, возникающие в связи с использованием Сайта / Приложений или получением услуг от ООО «РусГидро ИТ сервис», а также с совершением любых сделок, заключенных в рамках взаимодействия с ООО «РусГидро ИТ сервис», подлежат к исключительной юрисдикции судов Российской Федерации, и Пользователь, принимая настоящее Соглашение, полностью признает юрисдикцию судов Российской Федерации.

Стороны договариваются, что каждое из полномочий, содержащихся в настоящем Соглашении должно быть самодостаточно, и неприменимость одного или нескольких положений настоящего Соглашения не должно влиять на юридическую силу любого другого положения или остальной части настоящего Соглашения.

15. СТОРОННИЕ ССЫЛКИ

Сайт / Приложения по усмотрению ООО «РусГидро ИТ сервис» могут содержать ссылки на сайты, принадлежащие и поддерживаемые третьими лицами. Ссылки на сторонние сайты могут использоваться ООО «РусГидро ИТ сервис» для предоставления Пользователю возможности оплаты заказа / брони. Наличие на Сайте / в Приложениях любых таких ссылок не означает одобрения со стороны ООО «РусГидро ИТ сервис» соответствующих сайтов, а необходимо только для удобства Пользователя.

ООО «РусГидро ИТ сервис» не несет ответственности за содержание или ссылки, представленные на таких сайтах. ООО «РусГидро ИТ сервис» также не несет ответственности за политику конфиденциальности таких сайтов, которыми не владеет, не управляет или не контролирует. ООО «РусГидро ИТ сервис» не рассматривает на регулярной основе, не дает гарантий и не делает никаких публичных заявлений в отношении материалов, услуг или продуктов, на сайте которых есть ссылка на Сайт / Приложения ООО «РусГидро ИТ сервис», и ни при каком случае не несет ответственности в отношении таковых.

ООО «РусГидро ИТ сервис» не поддерживает и не продвигает какие-либо материалы, услуги или продукты, доступные на сторонних сайтах, и явно отказывается от ответственности за содержание любого ссылаемого сайта, а

также качества услуг и продуктов на любом из ссылаемых сайтов. Любое решение о просмотре содержимого любого ссылаемого сайта является исключительной ответственностью Пользователя и производится на собственный риск Пользователя.

16. РЕКВИЗИТЫ ООО «РусГидро ИТ сервис»

Общество с ограниченной ответственностью «РусГидро ИТ сервис» (ООО «РусГидро ИТ сервис»)

Юридический адрес: 127006, г. Москва, улица Малая Дмитровка, дом 7

Почтовый адрес: 127006 г. Москва, ул. Малая Дмитровка, дом 7

ОГРН 1091902000772

ИНН/КПП 1902022558/771001001

р/с 40702810138000128518 в Сбербанк (ПАО) г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК: 044525225

Тел.: (495) 122-05-55

Email: rgits@rushydro.ru

Генеральный директор: Сергиенко Алексей Николаевич