



Акционерное общество «Электрозарядные станции РусГидро»

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Договор»** – настоящий Договор, подписанный Исполнителем и Заказчиком, включая все приложения к нему, а также дополнительные соглашения к Договору при условии, что они заключены надлежащим образом, и из них явно следует, что они составляют часть Договора.

**«Заказчик»** - юридическое лицо, которое является корпоративным клиентом АО «ЭЗС РусГидро» в соответствии с условиями надлежащим образом заключенного договора возмездного оказания услуг (образец договора размещен на Интернет-сайте).

**«Услуги»** (далее – Услуги) - услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику для заряда электротранспорта Пользователей на ЭЗС с использованием Карт и оплаты заряда по Тарифам.

**«Пользователи»** - лица, уполномоченные на получение Услуг Заказчиком путем передачи им Карт. Исполнитель не контролирует и не обязан проверять способ передачи Карт Заказчиком Пользователям и правомерность их использования.

**«RFID-карта «РусГидро»** (далее – Карта) - бесконтактная пластиковая смарт-карта со встроенным микропроцессорным чипом стандарта Mifare Plus, являющаяся средством получения заряда электротранспортом Пользователей на ЭЗС. Порядок обращения Карт регламентируется Правилами пользования Картами и Договором. Стоимость Карт устанавливается Исполнителем и публикуется на Интернет-сайте.

**«Электрозарядные станции»** (далее – ЭЗС) – электрозарядные станции, принадлежащие Исполнителю и расположенные по адресам, указанным на Интернет-сайте и в Мобильном приложении, предназначенные для зарядки электротранспорта.

**«Интернет-сайт»** - официальный сайт Исполнителя в сети Интернет, имеющий доменное имя [www.charge.rushydro.ru](http://www.charge.rushydro.ru).

**«Мобильное приложение ЭЗС РусГидро»** (далее – МП) - это программное обеспечение, право владения или пользования которым принадлежит Исполнителю, предназначенное для установки в мобильные устройства пользователей (смартфоны, планшеты), с целью получения Услуг.

**«Тарифы»** – цена Услуги за единицу отпущенной электроэнергии (кВт), отображаемая в МП с учетом налога на добавленную стоимость (НДС) и зависящая от используемого для заряда порта, региона заряда, объема заряда и иных характеристик. Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке без уведомления Заказчика.

**«Стоимость Услуг»** – определяется за отчетный период путем произведения Тарифа и объема электроэнергии, отпущенной в отчетном периоде.

**«Порты заряда»** - порты заряда ЭЗС по постоянному току (DC) с использованием разъемов GB/T, CHadeMO и CCS Combo (далее – Быстрые порты заряда) и по переменному току (AC) с использованием разъемов GBT/AC, Type1, Type2 и Shuko (далее – Медленные порты заряда).

**«Разъем электромобиля»** (далее – Разъем) - механизм электромобиля с вилкой и розеткой, предназначенный для создания электрического соединения между электромобилем и ЭЗС.

**«Контакт-Центр»** - круглосуточная, бесплатная служба поддержки Пользователей АО «ЭЗС РусГидро», обеспечивающая взаимодействие с Пользователями по средством МП

АО «ЭЗС РусГидро», официального канала АО «ЭЗС РусГидро» в мессенджере Телеграмм или по телефону 8 (800) 222-18-32.

## **1. ДО НАЧАЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

1.1. Пользователю необходимо:

1.1.1. Получить у Заказчика Карту.

1.1.2. Узнать у Заказчика актуальность сроков действия Договора, наличие денежных средств на счете Заказчика, активацию и отсутствие блокировки Карты. При действии одного или нескольких таких обстоятельств, обратиться Заказчику для их устранения в соответствии с условиями Договора.

1.1.3. Выбрать удобную ЭЗС. Пользователь может скачать и пройти регистрацию в мобильном приложении «РусГидро» для поиска удобных ЭЗС, бронирования места и времени заряда, просмотра Тарифов и пользования другими удобными функциями.

1.1.4. Припарковать электромобиль так, чтобы длины кабеля с Портом хватало для соединения с Разъемом.

1.1.5. Убедиться что ЭЗС исправна и отсутствуют обстоятельства, которые могут повлиять на работу ЭЗС, электромобиля или безопасность Пользователей, путем ее визуального осмотра, в том числе, но не ограничиваясь:

1.1.5.1. на корпусе ЭЗС отсутствуют трещины, вмятины и другие повреждения.

1.1.5.2. дисплей (экран) работает корректно и не имеет повреждений.

1.1.5.3. отсутствуют изломы, трещины, перетирания и другие повреждения кабелей, которые могут привести к электрическим сбоям или опасным ситуациям. Кабели гибкие и не имеют признаков чрезмерного затвердевания или ломкости.

1.1.5.4. порты чистые и не имеют признаков коррозии или повреждений, надежно соединены с электромобилем и ЭЗС.

1.1.5.5. отсутствует пыль, грязь, снег, наледь и другие загрязнения на поверхности ЭЗС, кабелей, внутри вентиляционных отверстий.

1.1.6. Выбрать подходящий для Разъема Порт заряда и подключить его к Разъему. В случае отсутствия необходимого Порта заряда, можно воспользоваться переходником (наличие переходника на ЭЗС не является обязательным условием).

## **2. ДЛЯ НАЧАЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

2.1. Пользователю необходимо:

2.1.1. Поднести Карту к считывателю на ЭЗС (обычно расположен на корпусе, отмечен значком RFID).

2.1.2. Держать Карту на расстоянии 1-5 см. от считывателя до звукового сигнала или изменения индикации на экране ЭЗС (например, сообщение «Авторизация успешна», «Начало зарядки» и т.п.).

2.1.3. После успешной авторизации начнется заряд электромобиля. В некоторых моделях ЭЗС нужно нажать кнопку «Начать зарядку» на мониторе (экране) ЭЗС.

## **3. ДЛЯ ОКОНЧАНИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЙ**

3.1. Пользователю необходимо:

3.1.1. Нажать кнопку «Стоп» на мониторе (экране) ЭЗС.

3.1.2. Поднести Карту к считывателю на ЭЗС для фиксации окончания сеанса и разблокировки кабеля (если разблокировка не произошла автоматически)

3.1.3. Отсоедините кабель сначала от Разъема электромобиля, затем от Порта заряда, и верните его в штатное место на ЭЗС. Не пытаться отсоединить Порт и Разъем при активной зарядной сессии - это может привести к электродуге и повреждению Порта ЭЗС и/или Разъема.

3.1.4. Фискальные чеки Пользователю не предоставляются.

#### **4. ДЕЙСТВИЯ ВО НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ**

4.1. Пользоваться ЭЗС и всеми ее элементами необходимо исключительно в соответствии с ее (их) прямым назначением – для заряда электромобиля.

4.2. В случае, если Заряд по Карте не происходит, Пользователю необходимо:

4.2.1. Поднести Карту к считывателю под разными углами или с расстояния, отличного от рекомендуемого.

4.2.2. Убедиться что выбран подходящий для Разъема Порт заряда, соединение установлен плотно.

4.2.3. Убедиться, что у электромобиля нет препятствий для зарядки (ошибки, ограничения по времени в настройках и т.д.).

4.2.4. Убедиться в наличии денежных средств на счете Заказчика и действии Договора, что Карта активна, не заблокирована, на ней нет механических повреждений.

4.2.5. Воспользоваться в мобильном приложении функцией «Старт по QR-коду»).

4.2.6. Обратиться в Контакт-Центр.

4.2.7. В случае аварийной ситуации необходимо нажать кнопку аварийной остановки (как правило, красного цвета), которая находится на корпусе ЭЗС. Заряд прекратится, на экране появится сообщение «Нажата кнопка Аварийной остановки». Обратиться в Контакт-Центр.

4.2.8. Если кнопка Аварийной остановки нажата случайно, убедитесь, что ситуация не представляет угрозы жизни, здоровью и имуществу Пользователей. Поверните аварийную кнопку по часовой стрелке и через несколько секунд сообщение «Нажата кнопка Аварийной остановки» исчезнет на экране, ЭЗС вернется в штатный режим работы.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. Все операции, совершенные Пользователями с помощью Карты, считаются совершенными Заказчиком и подлежащими оплате.

АО «ЭЗС РусГидро» не несет ответственность за убытки, возникшие в результате несанкционированного использования Карты до момента ее блокировки, а также за последствия утери или выбытия Карты из пользования/владения Заказчика по любым причинам и основаниям. АО «ЭЗС РусГидро» имеет право самостоятельной блокировки Карты в случае подозрений несанкционированного использования Карты.

5.2. При утере Карты Пользователь или Заказчик должен заблокировать Карту в порядке, предусмотренном Договором. При утере, повреждении или иных действиях Пользователя, связанного с невозможностью пользования Картой, Заказчик обязан приобрести новую Карту за свой счет.

5.3. Запрещается осуществлять любые действия с ЭЗС и/или ее частями, кроме предусмотренных данными Правилами пользования Картами и Договором.

5.4. Запрещается оставлять электромобиль на парковочных и иных местах около ЭЗС после завершения заряда. В случае нарушения данного пункта АО «ЭЗС РусГидро» оставляет за собой право наложения на Заказчика штрафа в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждый случай за каждые календарные сутки путем безакцептного списания денежных средств со счета Заказчика. Календарные сутки исчисляются с момента нарушения до 23:59:29 суток нарушения.

5.5. АО «ЭЗС РусГидро» оставляет за собой право заблокировать Карту в случае нарушения Пользователем настоящих Правил пользования Картами.

5.6. АО «ЭЗС РусГидро» не несет ответственность перед Заказчиком, Пользователями или третьими лицами за ущерб, потери или убытки, понесенные Заказчиком, Пользователями или третьими лицами в случае нарушения настоящих Правил пользования Картами.

5.7. АО «ЭЗС РусГидро» оставляет за собой право безакцептно вносить изменения в настоящие Правила.

## 6. РЕКОМЕНДАЦИИ

6.1. Не допускаете хранение Карты вблизи сильнодействующих электромагнитных излучений.

6.2. Храните Карты при температуре в пределах от 0 до 40 градусов Цельсия.

6.3. Не подвергайте Карты ударам и деформациям, не допускайте сверления отверстий, воздействия влаги, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карты, других аналогичных действий.

6.4. Срок пользования Карты устанавливается равным 3 (Три) года с даты ее выдачи, по истечению которых Карта блокируется в технических целях и с целью обеспечения безопасности Заказчика. В этом случае Услуги по Договору оказываются Исполнителем с использованием новых Карт.

## 7. ОБРАЗЕЦ ВИДА КАРТЫ

